

Wellness

Wo es die schönsten Badoasen gibt

Relaxen im Six Senses — 74

Nachhaltigkeit

Welche Betriebe gezielt auf die Umwelt achten

Schlafen im Öko-Hotel — 81

Camping

Womit die Zeltplätze dieses Jahr aufwarten

Glamping am See — 84

Die 125 besten Hotels der Schweiz

Das grosse Rating vom Hotelexperten Karl Wild. Die Aufsteiger, die Absteiger, die Neuen. Und das Schweizer Hotel des Jahres.

Balkon mit Seesicht: Das Art Hotel Riposo in Ascona ist Hotel des Jahres 2023.

ANZEIGE



H
Hôtel des Horlogers
Vallée de Joux



EIN AUSFLUG MIT FREUNDEN



«Alles ist Musik – und Musik ist überall»

Zoë Burnard Die Cellistin, Djane und «Musik-Architektin» verkauft mit ihrem Sound Luxus – auch in Hotels.

Daniel J. Schüz (Text) und **Marvin Zilm** (Foto)

Leicht gequält seufzt das Saxophon, die Drums wummern leise, und dahinter plätschert das Piano: Es sind sanfte Jazz-Klänge, die den Soundteppich im Dolder Grand prägen. Die Gäste in der Lobby der Zürcher Luxusherberge haben sich in ihre Zeitung oder in ein Gespräch vertieft; sie vernehmen die einlullenden Töne nicht wirklich.

Auch Zoë Burnard hört nicht hin. Sie ist zwar für die Klangkulisse verantwortlich, doch die Hintergrundmusik nimmt auch sie nur beiläufig wahr. «Man muss nicht zuhören», sagt sie und führt mit spitzen Fingern eine Teetasse zum Mund. Das Tattoo auf dem rechten Unterarm wirkt im Kontrast zu orange lackierten Nägeln und violett nachgezogenen Lippen diskret. Der Notenschlüssel ist Symbol für das, was die 47 Jahre alte Wahl-Zürcherin zum Lebenselixier erkoren hat: Musik. «Auch wenn wir sie hier in der Lobby nur unterbewusst

wahrnehmen, sorgt sie dafür, dass wir uns gut fühlen. Und darum geht es – um good feelings, das Geheimnis des easy listening.»

Die Frau, die sich «The Music-Architect» nennt, bestimmt unter diesem Label, was wir hören, wenn wir in der Hotellobby einen Drink ordern, im Fashionstore angesagte Designmode bestaunen oder mit dem Gedanken spielen, ein paar Tausend Franken in eine exklusive Uhr zu investieren: «Wer im Begriff ist, viel Geld auszugeben, entscheidet sich leichter, wenn er entspannt ist. Da kann das, was man hört, die Wahl sehr wohl beeinflussen.»

Zoë Burnard verkörpert die Vermählung von Kunst und Wissenschaft, Emotion verkuppelt sie mit Verstand: «Ich liebe die Musik aus Leidenschaft, und Marketing ist meine intellektuelle Herausforderung.» Die Kombination ihr Business-Modell. Dabei ist der umsatzfördernde Wohlfühlfaktor Musik so vielschichtig wie der Kommerz – und wird entsprechend eingesetzt. Besonders anschaulich wird das

in der Modebranche. «Ein Laden wie Tally Weijl etwa, wo das jugendliche Publikum eilig konsumiert, wird mit Hip-Hop und Reggae beschallt», erklärt Burnard. «Bei Dior hingegen, wo eine elitäre Kundschaft in Ruhe verweilt, ist eher Klassik angesagt.» Ihre Sprache – hochdeutsch, klar und deutlich, untermalt mit neckischen Helvetismen und einer charmanten, britischen Einfärbung – lässt erkennen, dass Zoë Burnard Heimat nicht geografisch definiert. «Musik ist überall. Ich bin da zuhause, wo ich mich wohlfühle, und vor allem auch dort, wo meine Lieben sind.»

Zoë Burnard kam als jüngste von drei Geschwistern in Hebden Bridge zur Welt, einem Dorf in der englischen Grafschaft West Yorkshire. Der leibliche Vater hatte deutsche, die Mutter norwegische und griechische Wurzeln. «Sie liebte Kompositionen von Karl Orff», erinnert sich Zoë, «die Carmina Burana spielte sie jeden Tag rauf und runter.» Zoës Stiefvater hatte Philosophie studiert und legte abends als DJ in der Uni auf. «Das hat mich früh geprägt.»

Und dann war da noch dieses riesige Streichinstrument. Zoë war sechs, als sie zum ersten Mal ein Cello sah. «Es war so gross,

dass meine Geschwister es für mich schleppen mussten. Ich wollte unbedingt lernen, dieses Instrument zu beherrschen.» Ihr Weg schien vorgespurt: Zoë wurde von der Royal School of Music als Nachwuchstalent gefördert. Mit 18 Jahren war sie im Begriff, ein Studium am Konservatorium aufzunehmen, als sie abrupt die Notbremse zog. «Plötzlich war mir klar, dass ich den Rest meines Lebens in irgendeinem Orchester absitzen würde – eine Vorstellung, die mir gar nicht behagte.» Zugleich nahm – beseelt vom Wunsch, die Welt der Musik in ihrer grenzenlosen

Vielfalt zu erkunden – eine neue Idee immer konkreter Gestalt an: Zoë wollte herausfinden, wie sich die Kraft komponierter Töne mit den kommerziellen Marketing-Möglichkeiten in Einklang bringen lässt. In England und Deutschland studierte sie internationales Marketing, im legendären Beach-Club «Blue Marlin» auf Ibiza beschloss sie, die Kunst einer Djane zu erlernen, und auf den Skipisten von St. Moritz lernte sie als Reiseleiterin eine neue Liebe kennen, der sie bis heute treu geblieben ist: «Ich verliebte mich in dieses Land. In der Schweiz sah ich meine Zukunft.»

Unterdessen besitzt sie neben dem britischen auch einen Schweizer Pass. Sie ist dort zuhause, wo die Musik spielt – überall. Doch Zürich bleibt ihr Lebensmittelpunkt. Es ist spät geworden. Zoë Burnard fährt auf dem Velo vom Zürichberg hinunter ins Niederdorf, steigt auf die Terrasse über ihrer denkmalgeschützten Wohnung, schenkt sich einen «Islay»-Single-Malt-Whiskey ein und geniesst den Sonnenuntergang über den Dächern der Altstadt. Von Ferne dringt das Rauschen des Verkehrs herauf. Und sonst gar nichts.

Verbindet die Kraft der Töne mit Marketing: «Musik-Architektin» Zoë Burnard.

Unterdessen besitzt sie neben dem britischen auch einen Schweizer Pass. Sie ist dort zuhause, wo die Musik spielt – überall. Doch Zürich bleibt ihr Lebensmittelpunkt. Es ist spät geworden. Zoë Burnard fährt auf dem Velo vom Zürichberg hinunter ins Niederdorf, steigt auf die Terrasse über ihrer denkmalgeschützten Wohnung, schenkt sich einen «Islay»-Single-Malt-Whiskey ein und geniesst den Sonnenuntergang über den Dächern der Altstadt. Von Ferne dringt das Rauschen des Verkehrs herauf. Und sonst gar nichts.

Ihre Kunden sind Hotels und Labels im Luxus-Segment

Nachdem ihr Schweizer Kundstamm bereits auf eine stattliche Reihe etablierter Hotels und Labels im Luxus-Segment angewachsen ist, streckt sie nunmehr ihre Fühler in die alte Heimat aus: «Ich habe eine Niederlassung in London eröffnet – auch weil ich meine Familie und Freunde öfter sehen möchte.»

Unterdessen besitzt sie neben dem britischen auch einen Schweizer Pass. Sie ist dort zuhause, wo die Musik spielt – überall. Doch Zürich bleibt ihr Lebensmittelpunkt. Es ist spät geworden. Zoë Burnard fährt auf dem Velo vom Zürichberg hinunter ins Niederdorf, steigt auf die Terrasse über ihrer denkmalgeschützten Wohnung, schenkt sich einen «Islay»-Single-Malt-Whiskey ein und geniesst den Sonnenuntergang über den Dächern der Altstadt. Von Ferne dringt das Rauschen des Verkehrs herauf. Und sonst gar nichts.

www.themusicarchitect.com

Die 35 besten Nice-Price-Ferienhotels

1. (Vorjahr: 1) **Vitznauerhof****(S)**
6354 Vitznau
Telefon 041 399 77 77
www.vitznauerhof.ch
Gastgeber: Raphael Herzog
DZ/F ab 270 Fr.

2. (2) **Pirmin Zurbriggen****(S)**
3905 Saas Almagell
Telefon 027 957 23 01
www.wellnesshotel-zurbriggen.ch; www.loftsuite.ch
Gastgeber: Esther und Fabian Zurbriggen
DZ/F ab 260 Fr.
Wunderbares Haus für das totale Ferienerlebnis.

3. (3) **Arthotel Riposo******
6612 Ascona
Telefon 091 791 31 64
www.hotelriposo.ch
Gastgeber: Familie Studer
DZ/F ab 180 Fr.
Nirgends ist Ascona so schön wie im Hotel des Jahres 2023.

4. (4) **Spitzhorn****(S)**
3792 Saanen-Gstaad
Telefon 033 748 41 41
www.spitzhorn.ch
Gastgeber: Ilse und Michel Wichman
DZ/F ab 180 Fr.
Hier ist vieles nicht bloss anders, sondern auch besser.

5. (6) **Bergwelt Grindelwald****(S)**
3818 Grindelwald
Telefon 033 854 85 85
www.bergwelt-grindelwald.com
Gastgeberin: Ramona Keller (Resident Managerin)
DZ/F ab 349 Fr.
Perle mit tollem Ambiente für lebensfreudige Gäste.

6. (7) **Parkhotel Margna****S**
7515 Sils-Baselgia
Telefon 081 838 47 47
www.margna.ch
DZ/F ab 290 Fr.
Gastgeber: Luzi und Simona Seiler
Stilvoll, unkompliziert und von verblüffender Schönheit.

7. (5) **Waldhotel Doldenhorn****(S)**
3718 Kandersteg
Telefon 033 675 81 81
www.doldenhorn-ruedihus.ch
Gastgeber: René, Anne und Patric Maeder
DZ/F ab 270 Fr.
Einer der sichersten Werte im Berner Oberland.

8. (8) **Chesa Randolina****(S)**
7515 Sils Baselgia
Telefon 081 838 54 54
www.randolina.ch
Gastgeber: Tanija und Tomas Courtin
DZ/F ab 240 Fr.
Umworfender Charme, Traumlage am Silsersee.

9. (9) **Backstage Hotel Venissage******
3920 Zermatt
Telefon 027 966 69 70
www.backstagehotel.ch
Gastgeber: Heinz Julen und Daniel Droz
DZ/F ab 250 Fr.
Geniales Designhotel, das man erlebt haben muss.

10. (10) **Hotel Ascovilla******
6612 Ascona
Telefon 091 785 41 41
www.ascovilla.ch
Gastgeberin: Margot Faucherer

DZ/F ab 240 Fr.
Reizvolles kleines Hideaway an erstklassiger Lage.

11. (13) **Romantik Hotel Hornberg******
3777 Saanenmöser-Gstaad
Telefon 033 748 66 88
www.hotel-hornberg.ch
Gastgeber: Brigitte und Christian Hoefliger
DZ/F ab 340 Fr.

12. (12) **Romantik Hotel Castello Seeschloss******
6612 Ascona
Telefon 091 791 01 61
www.castello-seeschloss.ch
Gastgeber: Daniel Heiserer
DZ/F ab 250 Fr.

13. (17) **Nira Alpina****(S)**
7513 Silvaplana-Surlej
Telefon 081 838 69 69
www.niraalpina.com
Gastgeber: Claudia Pronk
DZ/F ab 275 Fr.

14. (14) **Valsana Hotel & Appartements****(S)**
7050 Arosa
Telefon 081 378 63 63
www.valsana.ch
Gastgeber: Claudio Laager
DZ/F ab 274 Fr.



15. (26) **Le Mirabeau Hotel & Spa****(S)**
3920 Zermatt
Telefon 027 966 26 60
www.hotel-mirabeau.ch
Gastgeber: Francis und Marie Reichenbach-Julen
DZ/F ab 210 Fr.

16. (11) **Radisson Blu Hotel Reussen****(S)**
6490 Andermatt
Telefon 041 888 11 11
www.radissonblu.com/de/hotel-andermatt
Gastgeber: Andreas Meier
DZ/F ab 252 Fr.

17. (15) **Unique Hotel Post****(S)**
3920 Zermatt
Telefon 027 967 19 31
www.hotelpost.ch
Gastgeber: Martin und Daniela Perren
DZ/F ab 249 Fr.

18. (18) **The Hide Hotel Flims******
7017 Flims
Telefon 081 911 15 11
www.thehidehotelflims.ch
Gastgeber: Daniel Mani, Hannes Ingold
DZ/F ab 240 Fr.

Ibiza-Feeling: Vitznauerhof

Lange glich der Vitznauerhof einem Geisterhaus. Dann, vor fünf Jahren, kam Raphael Herzog. Er setzte voll auf Lifestyle, Lebensfreude, Romantik und Kulinarik. Ibiza-Feeling war angesagt. Und plötzlich begann das kleine Paradies am romantischen Ufer des Vierwaldstättersees mit seinen uralten Büschen und Bäumen zu bebren. Seither jagt ein Erfolg den andern. Und das bis zum 31. Dezember, wenn die Saison jeweils mit einer rauschenden Silvesterparty gekrönt wird. Die Auszeichnung als Hotelier des Jahres ist der verdiente Lohn für Raphael Herzog.

19. (neu) **Chalet Hotel Schöneegg****(S)**
3920 Zermatt
Telefon 027 966 34 34
www.schonegg.ch
DZ/F ab 250 Fr.
Gastgeber: Anna und Sebastian Métry

20. (neu) **Boutique Hotel Glacier****(S)**
3818 Grindelwald
Telefon 033 853 10 04
www.hotel-glacier.ch
DZ/F ab 275 Fr.
Gastgeber: Familie Pyott

21. (22) **Waldhaus am See****(S)**
7500 St. Moritz
Telefon 081 836 60 00
www.waldhaus-am-see.ch
Gastgeber: Sandro Bernasconi
DZ/F ab 220 Fr.

22. (19) **Castell****(S)**
7524 Zuoz
Telefon 081 851 52 53
www.hotelcastell.ch
Gastgeber: Christine Abel und Matthias Wettstein
DZ/F ab 230 Fr.

23. (23) **Huus Gstaad****(S)**
3792 Saanen-Gstaad
Telefon 033 748 04 04

www.huusgstaad.ch
Gastgeberin: Mirka Czybik
DZ/F ab 250 Fr.

24. (24) **Boutique-Hotel Alpenrose******
3778 Schönried
Telefon 033 748 91 91
www.hotelalpenrose.ch
Gastgeber: Michel, Carole und Yasmin von Siebenthal
DZ/F ab 235 Fr.

25. (28) **Schweizerhof****(S)**
7018 Flims-Waldhaus
Telefon 081 928 10 10
www.schweizerhof-flims.ch
Gastgeber: Sandra und Christoph Schmidt
DZ/F ab 235 Fr.

26. (neu) **Beausite****(S)**
3920 Zermatt
Telefon 027 966 68 68
www.beausitezermatt.ch
Gastgeber: Roman Codina
DZ/F ab 300 Fr.

27. (29) **Sporthotel Pontresina****(S)**
7504 Pontresina
Telefon 081 838 94 00
www.sporthotel.ch
Gastgeber: Alexander und Nicole Pampel
DZ/F ab 200 Fr.

28. (20) **Romantik Hotel Beau Rivage******
6353 Weggis
Telefon 041 392 79 00
www.beaurivage-weggis.ch
Gastgeber: Oliver Müller
DZ/F ab 253 Fr.

29. (neu) **Cresta Palace******
7505 Celerina
Telefon 081 836 56 56
www.crestapalace.ch

Gastgeber: Annika Sosnizka-Tauss und Markus Tauss
DZ/F ab 250 Fr.

30. (33) **Hotel Steinbock******
7504 Pontresina
Telefon 081 839 36 26
www.hotelsteinbock.ch
Gastgeber: Anne-Rose und Thomas Walther
DZ/F ab 220 Fr.

31. (neu) **Waldhotel Arosa****(S)**
7050 Arosa
Telefon 081 378 55 55
www.waldhotel.ch
Gastgeber: Jens P. Fischer
DZ/F ab 180 Fr.

32. (34) **Bettmerhof****(S)**
3992 Bettmeralp
Telefon 027 928 62 10
www.bettmerhof.ch
Gastgeber: Christian und Eva Eyselzer
DZ/F ab 195 Fr.

33. (31) **Hotel Kernen******
3778 Schönried-Gstaad
Telefon 033 748 40 20
www.bruno-kernen.ch
Gastgeber: Familie Bruno Kernen
DZ/F ab 160 Fr.

34. (30) **Schöneegg****(S)**
3823 Wengen
Telefon 033 855 34 22
www.hotel-schoenegg.ch
Gastgeber: Paul Urchs
DZ/F ab 260 Fr.

35. (neu) **Hotel Alpenland******
3782 Lauenen bei Gstaad
Telefon 033 765 55 66
www.alpenland.ch
Gastgeber: Michael Ming
DZ/F ab 250 Fr.