

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER HOTEL MARGNA SILS AG

Liebe Gäste

Wir freuen uns sehr, dass Sie für Ihren Aufenthalt im Engadin das Parkhotel Margna in Sils-Baselgia gewählt haben und heissen Sie schon heute sehr herzlich willkommen. Der guten Ordnung halber erlauben wir uns, Sie nachstehend über unsere Geschäftsbedingungen zu informieren, damit allfällige Missverständnisse gar nicht erst aufkommen (generelle Änderungen vorbehalten):

ZIMMERRESERVIERUNG UND ANKUNFT / ABREISE

Die Reservierung eines Zimmers wird in der Regel beidseitig verbindlich mit der schriftlichen Akzeptierung der Offerte und/oder der Angaben der Kreditkartendetails als Garantie. Dadurch sind die Hotel Margna Sils AG und Sie einen Vertrag eingegangen, welcher abgestützt ist auf das Schweizerische Obligationenrecht Art. 1 ff. Dies gilt auch für mündliche Reservierungen und Reservierungen per E-mail. Das Zimmer ist - in der Regel - an Ihrem Ankunftstag ab 15:00h für Sie bereit. An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11:00h freizugeben.

Bei Aufenthalten über den Jahreswechsel gilt im Parkhotel Margna eine Mindestaufenthaltsdauer von 5 Nächten, sowie während des Marathonwochenendes eine Mindestaufenthaltsdauer von 3 Nächten.

GARANTIE

Um die Buchung zu garantieren, werden wir Ihre Kreditkarteninformationen (Kreditkartennummer, Verfalldatum und den Sicherheitscode) aufnehmen. Ihre Kartendetails dienen nur zur Garantie, es wird keine Belastung vorgenommen. Bei Buchungen über Weihnachten und Neujahr, die Sportferien und den Engadin Skimarathon behalten wir uns vor, den Gesamtbetrag der Reservierung von der angegebenen Kreditkarte abzubuchen. Falls Sie den Gesamtbetrag lieber überweisen möchten, senden wir Ihnen gerne unsere Bankdaten zu. Wir erachten den Zahlungseingang als Garantie für Ihre Reservierung. Sollten wir die Anzahlung nicht fristgerecht erhalten, wird die Reservierung storniert.

ANNULATION DER ZIMMERRESERVIERUNG ODER "NO SHOW"

Annullierungen werden gemäss Art. 160 des Schweizerischen Obligationenrechts behandelt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Maloja/Engadin.

GENERELL:

- Annullierung bis 7 Tage vor Anreise: für Sie kostenlos
- Annullierung von 6 bis 3 Tage vor Anreise: 50% des Arrangementpreises
- Annullierung von 2 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des Arrangementpreises für den ganzen Aufenthalt

WEIHNACHTEN UND NEUJAHR:

(Diese Annullationsfristen gelten, wenn Ihre Anreise zwischen dem 22. Dezember 2024 und 06. Januar 2025 geplant ist)

- Annullierung bis 30 Tage vor Anreise: für Sie kostenlos
- Annullierung von 29 bis 15 Tage vor Anreise: 50% des Arrangementpreises
- Annullierung von 14 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des Arrangementpreises für den ganzen Aufenthalt

Diese Regelung tritt nur in Kraft, falls wir das Zimmer nicht weitervermieten können. Diese Regelung gilt auch bei verspäteter Ankunft, bzw. vorzeitiger Abreise.

Annullierung von nicht stornierbaren Raten: Vergünstigte, vorausbezahlte Reservationen werden immer mit 100% des Arrangement Preises für den ganzen Aufenthalt berechnet.

ANNULATION VON BANKETTEN UND ANLÄSSE

Annulierungen werden gemäss Art. 160 des Schweizerischen Obligationenrechts behandelt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Maloja/Engadin. Für Bankette, Essen und andere Anlässe gelten folgende Bestimmungen:

- Annullierung bis 30 Tage vor Anreise: für Sie kostenlos
- Annullierung von 29 bis 15 Tage vor Anreise: 50% des Arrangementpreises (ohne Getränke) für die offerierte Personenzahl
- Annullierung von 14 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des Arrangementpreises (ohne Getränke) für die offerierte Personenzahl
- Verbindliche Personenzahl: Die verbindliche Personenzahl für einen Anlass muss mindestens 48 Stunden vor dem Anlass bekanntgegeben werden.

ANNULATIONSKOSTENVERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer privaten Annulationskostenversicherung (zum Beispiel ETI-Schutzbrief des TCS Schweiz). In der Regel bieten alle Versicherungen oder Kreditkartenfirmen die Möglichkeit einer Reiseannulationsversicherung.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VISA Card /Mastercard/American Express.

Des Weiteren können sie natürlich auch gerne mit Bargeld, Maestro, Debitkarten, Postcard oder TWINT vor Ort bezahlen.

UNSERE BANKVERBINDUNG

Hotel Margna Sils AG

Graubündner Kantonalbank

7002 Chur

Telefon: +41 (0)81 837 02 02 (Geschäftsstelle in St. Moritz)

IBAN/KontoNummer: CH67 0077 4110 4122 9760 0

SWIFT Code/BIC Code: GRKBCH2270A

WECHSELKURS SCHWEIZERFRANKEN / EURO

Der Wechselkurs Schweizerfranken (CHF) zu EURO ist vom jeweiligen Tageskurs abhängig.

GUTSCHRIFTEN FÜR NICHT EINGENOMMENE MAHLZEITEN UND ANDERE LEISTUNGEN

Wenn Sie sich bis 16:00h gleichentags an der Rezeption abmelden, erhalten Sie für das Abendessen Ihres Halbpensionsarrangements folgende Gutschrift:

- CHF 60 pro erwachsene Person bei einer Tischreservation in einem unserer hoteleigenen Restaurants (Verrechnung à la carte)
- CHF 55 pro erwachsene Person, wenn Sie auswärts essen

Leistungen, welche Sie in Ihrem Arrangement oder in der gebuchten Pauschale inbegriffen haben, jedoch von Ihnen nicht genutzt werden, werden nicht zurückerstattet.

MINIBAR

Die Minibar in Ihrem Zimmer wird täglich aufgefüllt und die Konsumationen werden gemäss Preisliste auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, die Minibar-Konsumationen vom Vorabend der Rezeptionsmitarbeitenden mitzuteilen. Falls sich bei der abschliessenden Minibarkontrolle eine Differenz von mehr als CHF 15 zu Ihrer Rechnung ergibt, werden wir Ihnen den Betrag nachträglich belasten.

ZUSATZBETT

Im gleichen Zimmer übernachten Personen auf einem Zusatzbett zu attraktiven Konditionen. Die Preise variieren je nach Alter.

FÜR RAUCHER

Das Parkhotel Margna ist ein Nichtraucherhotel. Das heisst, es darf ausschliesslich in dem dafür vorgesehenen Fümuar im Parkhotel Margna geraucht werden. Falls bei der Zimmerreinigung Rauchgeruch vorgefunden wird, werden wir für eine zusätzliche Zimmerreinigung den Reinigungsaufwand in Rechnung stellen.

FÜR HUNDEHALTER

Das Parkhotel Margna ist ein hundefreundliches Hotel und Sie dürfen ihren vierbeinigen, stubenreinen Hund mitnehmen (kostenpflichtig). Mit Ausnahme des Spa «la funtauna» und des Restaurant dal Parc haben Hunde überall Zutritt. Bitte beachten Sie, dass ihr Hund in den Restaurants unter dem Tisch seinen Platz finden muss, damit der Service und die anderen Gäste nicht beeinträchtigt werden. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie für alle Schäden, die Ihr Hund anrichtet, vollumfänglich verantwortlich sind und haftbar gemacht werden. Des Weiteren behalten wir uns vor, zusätzliche Reinigungsaufwände, welche über das normale Mass hinausgehen, zu verrechnen.

PARKPLATZ / TIEFGARAGE UND TRANSFER

Unsere Tiefgarage steht exklusiv unseren Hotelgästen zur Verfügung. In der Garage besteht freie Platzwahl. Eine beschränkte Zahl Aussenparkplätze stehen nur zum Ein- und Ausladen zur Verfügung.

Vom und zum Bahnhof St. Moritz bieten wir auf Wunsch und nach vorgängiger Reservation einen kostenpflichtigen Transfer an. Andere Transfers (z.B. zu den Skigebieten oder nach St. Moritz Dorf, u. ä.) bieten wir nur auf Anfrage an.

SPA LA FUNTAUNA

Die Benützung des Spa «la funtauna» ist ausschliesslich Gästen ab 16 Jahren vorbehalten.

